

Hausordnung Roßheidestraße 199 -Pension Vrbica –

Herzlich Willkommen

liebe Monteure & Gäste!

Sie verbringen Ihren Aufenthalt in einer privaten Pension. Wir haben uns mit der Einrichtung sehr viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie einen wunderschönen Feierabend oder Kurzurlaub bei uns verbringen und hier zur Ruhe kommen.

Die nachstehende Hausordnung soll eine Hilfestellung geben, in der wir beschreiben, wie wir uns den Umgang mit den Zimmern und dem Inventar vorstellen. Wir haben außerdem, zur eigenen Entlastung einige Regeln aufgeführt, von denen wir uns wünschen, dass diese Ihr Verständnis finden. Durch die ordentliche Behandlung der Zimmer helfen Sie uns auch für die Zukunft, Ihnen ein schönes Zimmer zur Verfügung stellen zu können.

Bitte beachten Sie, wir können unsere Preise nur halten, wenn auch Sie unsere Hausordnung als selbstverständlich betrachten.

Allgemein

Vermissten Sie irgendetwas in der Einrichtung oder brauchen Sie Hilfe, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns. Alle Einrichtungsgegenstände, die sich in Ihrem Zimmer oder im Garten befinden oder dazu gehören, dürfen von Ihnen benutzt werden. Mit der Bitte, gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um. Sie verpflichten sich das Zimmer pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch andere Mitreisenden, diese Regeln hier einhalten.

Langzeitmiete

Bei einer Langzeitmiete (ab 14 Tagen), ist kein Reinigungsservice enthalten. Bitte reinigen Sie das von Ihnen angemietete Zimmer oder Apartment, mind. 1 x in der Woche. Dazu gehören auch die Kühlschränke als auch die Küchenschränke. Bitte auf den Küchenschränken nichts abstellen, was Flecken oder Ränder hervorrufen könnte. Entsorgen Sie auch abgelaufene Lebensmittel und reinigen Sie Ihre Küchenutensilien. Oder sprechen Sie mit uns und nehmen einen entgeltlichen Reinigungsservice in Anspruch. Sollte dieses nicht beachtet werden, so entsteht ein Entgelt für die Endreinigung in Höhe von monatlich 40 € zu Ihren Lasten.

Sonstiges

Bitte bringen Sie Ihre gesamten persönlichen Sachen in Ihrem Zimmer unter. Lassen Sie keine Kleider oder Schuhe im öffentlichen Bereich liegen, da wir für Verschmutzung oder Beschädigung, Diebstahl nicht haften. Gerne dürfen Sie Besucher täglich in der Zeit von 10:00 bis 22:00 Uhr empfangen. Die Übernachtung hausfremder Personen ist grundsätzlich untersagt. Waffen und Drogen jeglicher Art dürfen nicht in unsere Pension eingebracht werden.

Tierhaltung

Wir bitten Sie höflich Ihr Tier in den Zimmern nicht im Bett, auf dem Sessel oder auf den Stühlen schlafen zu lassen. Bitte haben Sie dafür Verständnis, nach Ihnen kommende Gäste möchten auch in einem tierhaarfremden Bett schlafen bzw. sitzen. Wir geben Ihnen gern eine Decke für Ihren Liebling. (Hier berechnen wir eine Endreinigung, je nach Grad der Verschmutzung max. 40 Euro))

Küche

Bitte beachten Sie, dass nur Geschirr im sauberen, trockenen Zustand wieder in die Schränke eingeräumt wird. Gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und andere Geräte, die Sie benutzt haben. Jegliches Inventar und Küchenbedarf bitte nicht außerhalb des Apartments tragen. Nach der Benutzung der Herdplatten bitten wir Sie diese zu säubern. Gern geben wir Ihnen dafür Putzmittel.

Müll

Bitte entsorgen Sie Müll nur in den dafür vorgesehen Behältern. Bitte sortieren nach Papier (blaue Tonne), Blauer Punkt (gelber Deckel) für Kunststoff, braune Tonne (Obst und Gemüse unbearbeitet) und Restmüll.

An die Raucher

Das Rauchen in unseren Zimmern ist verboten. Beschädigungen wie Brandflecke und Löcher in oder an Möbeln, Fußboden, Bettwäsche, Tischdecken usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen dieses zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen. Dies ist keineswegs im Mietpreis enthalten. Daher darf bei uns, nur außerhalb der Pension geraucht werden, dort stehen Ihnen auch Aschenbecher zur Verfügung. Diese Regel greift auch bei Verschmutzungen durch Speisen oder Getränke die nicht mehr zu Reinigen sind.

Schlüssel

Bitte geben Sie Ihre Schlüssel nicht an Dritte, die nicht in Ihrem Apartment mitwohnen. Bei Verlust der Schlüssel haftet der Mieter bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten für zwei neue Schlösser mit Schlüssel. Bei den Eingangsschlüsseln handelt es sich um eine KESO Schließanlage und somit können die Kosten bis zu 1.000 Euro gehen! Bei Abreise ist der Schlüssel zu übergeben.

Bad

Aus technischen Gründen bitten wir, dass keine Hygieneprodukte oder Essensreste in der Toilette entsorgt werden.

Ruhezeiten

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, dass von 22:00 Uhr bis 6:30 Uhr die Nachtruhe eingehalten wird. Ausnahmen wie z.B. Grillabende oder Musikveranstaltungen werden rechtzeitig angekündigt, Zapfenstreich ist in Gladbeck 23:00 Uhr.

Beschädigung bzw. Verlust

Niemand beschädigt oder verliert absichtlich Sachen. Es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt oder verloren geht. Wir würden uns freuen, wenn Sie den entstandenen Schaden bzw. Verlust uns mitteilen, und wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bzw. bei der Endreinigung feststellen müssen. Der Mieter haftet für Beschädigungen bzw. Verlust in Höhe des Wiederbeschaffungswertes.

Parkmöglichkeiten

Soweit dem Gast ein Stellplatz vor der Pension zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf oder vor dem Pensionsgrundstück abgestellter oder rangierter Fahrzeuge und deren Inhalte, haftet die Pension nicht.

Sorgfaltspflicht

Bitte schließen Sie alle Fenster und Türen beim Verlassen des Zimmers, um Schäden die durch Unwetter entstehen können, zu vermeiden. Bei Inbetriebnahme der Heizung bitte Türen und Fenster geschlossen halten. Bei Verlassen des Zimmers ist das Licht auszuschalten.

Bei Reservierung der Zimmer gehen wir davon aus, dass die Hausordnung gelesen wurde. Diese wurde mit einer Buchung anerkannt!

Bei Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Wir wünschen allen Gästen einen schönen Aufenthalt und danken Ihnen für Ihr Verständnis Ihre Fam. Vrbica